

15 FEB 2010

Prot. N. 013748

**Posteitaliane**

Risorse Umane e Organizzazione

Prot. 3/2010

**ORDINE DI SERVIZIO**

n. 3/10

Decorrenza immediata

Data 12.02.2010

OGGETTO:

**SERVIZI POSTALI**

Si comunica che, con effetto immediato, nell'ambito della funzione **Marketing di Servizi Postali**, si provvede, ferme restando le posizioni organizzative e le relative assegnazioni di responsabilità non modificate dalla presente comunicazione, a costituire le seguenti funzioni e ad attribuire le relative responsabilità:

- **Soluzioni Innovative nella Comunicazione Digitale**, affidata a Roberto Palumbo, con la responsabilità di assicurare, in stretto raccordo con la funzione Tecnologie dell'Informazione, lo studio delle tecnologie funzionali alla progettazione e sviluppo di nuove soluzioni per la comunicazione digitale, fornendo, altresì, supporto specialistico alla forza di vendita per la divulgazione delle stesse;
- **Marketing Servizi Integrati & On Line**, la cui responsabilità è affidata a Vincent Nicola Santacroce, con la responsabilità di assicurare, previa analisi del mercato e/o della concorrenza e nel rispetto dei piani e delle cornici di budget definite, lo sviluppo e la gestione del portafoglio d'offerta dei servizi di competenza attraverso l'identificazione di nuove opportunità di business e garantendo, in raccordo con le funzioni coinvolte, le fasi di progettazione, realizzazione, elaborazione delle proposte tariffarie e/o definizione del pricing, indicazione dei contenuti della comunicazione e lancio dei prodotti/servizi.

Contestualmente le funzioni Marketing Servizi Integrati e Marketing Servizi Digitali, risultano superate con confluenza di attività e risorse all'interno della neo-costituita funzione Marketing Servizi Integrati & On Line.

Inoltre, con pari decorrenza, con riferimento all'Ordine di Servizio n. 26 del 04/12/2009, si provvede a definire l'articolazione organizzativa della funzione **Attività Internazionali** e ad attribuire e/o confermare le seguenti responsabilità:

**ATTIVITÀ INTERNAZIONALI**

Corrado Del Rosso

**Sviluppo Business**

Stefano Rasi

con la responsabilità di assicurare lo sviluppo del portafoglio di offerta dei servizi di corrispondenza internazionali e di monitorare l'andamento dei prodotti/servizi in portafoglio e della quota di mercato dei concorrenti; individuare, altresì, nuove possibili partnership commerciali e realizzare accordi con operatori locali esteri e broker per lo sviluppo del business di posta internazionale nel rispetto delle strategie aziendali; partecipare, per quanto di competenza e in raccordo con le funzioni interessate, ai tavoli tecnici istituiti presso organismi internazionali.

**Logistica Internazionale**

Mauro Abbate

con la responsabilità di coordinare e monitorare, in raccordo con le competenti funzioni in ambito Servizi Postali, il processo logistico per la gestione della posta inbound ed outbound al fine di garantirne l'efficacia nelle diverse fasi; assicurare, anche attraverso la definizione di accordi con i vettori, i trasporti internazionali per la gestione della posta outbound, individuando i relativi livelli di servizio e curandone il monitoraggio; monitorare e indirizzare, in raccordo con la funzione Operazioni, le attività dei centri di scambio internazionali e gestire i rapporti con gli operatori doganali, definendo altresì i connessi processi interni; partecipare, per quanto di competenza e in raccordo con le funzioni interessate, ai tavoli tecnici istituiti presso organismi internazionali.

**Controllo Operativo e Contabilità Internazionale**

Vincenzo Aurelio

con la responsabilità di assicurare l'efficienza dei processi contabili relativi agli scambi internazionali; garantire l'accuratezza del processo di campionamento e coordinare funzionalmente le attività di contabilità internazionale presenti presso i CSI di Milano e Roma; monitorare i flussi di traffico di posta per Paese elaborando la reportistica periodica e supportare, per quanto di competenza, la funzione Amministrazione e Controllo di Servizi Postali per l'elaborazione del budget e dei piani; partecipare, per le tematiche di specifico interesse e in raccordo con le funzioni interessate, ai tavoli tecnici istituiti presso organismi internazionali.

**Qualità e Customer Service**

Alberto Malesani

con la responsabilità di monitorare i livelli di qualità erogati e ricevuti per prodotto/Paese mediante l'utilizzo di un cruscotto di indicatori definito e provvedere alla redazione della relativa reportistica periodica; attivare azioni di miglioramento dei processi in base agli esiti del monitoraggio in collaborazione con la funzione Logistica Internazionale; gestire, di concerto con le funzioni interessate, i reclami e le informative verso la clientela, nonché i rapporti con gli organismi internazionali e gli operatori postali esteri su tematiche di qualità.

Inoltre, Tiziana Palmieri opererà alle dirette dipendenze del responsabile della funzione, con il compito di monitorare le linee evolutive del business postale a livello internazionale e di presidiare, in raccordo con la funzione Pianificazione Strategica, la partecipazione presso gli organismi tecnici internazionali sulle tematiche afferenti i servizi postali.

Infine, sempre con effetto immediato, si provvede ad attribuire le seguenti responsabilità:

- nell'ambito della funzione **Gestione Servizi Integrati:**  
Delivery Servizi di Corrispondenza Digitali Lucia Picardi
- nell'ambito della funzione **Operazioni:**  
Gestione del Fabbisogno Informatico Luigi Paulucci

**L'AMMINISTRATORE DELEGATO**Massimo Sarni  
(originale firmato)